

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE 3.7.1	Inschrijver beschikt niet over ISO14001, maar heeft wel gelijkwaardige maatregelen getroffen. Mogen we aannemen dat voor ISO14001 ook gelijkwaardige maatregelen afdoende zijn.	Dat is correct.
2	PvE 3.4.4, bekabeling	Voor het bepalen van de m1 prijs is indicatief wel een lengte gewenst van beide eilanden naar de centrale ruimte. De prijs per m1 voor 5m is wezenlijk anders dan de prijs bij 75m. Een indicatie afrond op max. 10m is toereikend voor de prijsbepaling. Deze vraag geldt dan voor beide locaties en de optionele betaalautomaat.	U kunt de afstand inschatten obv de bijlage met de kabeltracés.
3	PvE 3.4.4, bekabeling	Mogen we aannemen, dat de mantelbuizen voldoen aan de volgende voorwaarden: • Voorzien zijn van trekkoord • Niet gelegd zijn of worden in scherpe hoeken • Bestaat uit geribbelde buizen, maar mantelbuis met gladde binnenzijde, zoals HDPE • Maximaal lengte hebben van 80m en minimaal elke 20m of na elke 2 bochten voorzien van een trekpunt, dit ter voorkoming van beschadiging van de datakabel bij te grote trekkracht bij het aanbrengen van de bekabeling • Diameter bij voorkeur 50 of 75mm, te bepalen bij de uitwerking van het project.	Ja, behouden trekpunten en gladde buis
4	PvE 3.3.4	Een batterij/accu om een slagboom na een bepaalde tijd open te sturen na spanningsonderbreking is geen standaard. Wel kan een slagboom voorzien worden van directe open sturing bij spanningsuitval. Mogen we aannemen, dat die voorziening toereikend is.	Dit betreft 3.3.5. Ja, een directe opensturing bij spanningsuitval mag ook. De oorspronkelijk eis geniet de voorkeur. Indien u wenst van deze oorspronkelijke eis af te wijken vragen wij u om dit te motiveren.

5	PvE § 3.1.	Niet alle in §3.1 beschreven functionaliteiten van het PMS zijn toegankelijk voor uw systeembeheerder. Sommige functies, zoals ICT-instellingen, zijn exclusief geautoriseerd voor de PMS-leverancier. Dit is bedoeld om te waarborgen dat projectmatige instellingen, die essentieel zijn voor de werking van het systeem, niet per ongeluk worden gewijzigd. Kunnen wij ervan uitgaan dat de in deze paragraaf genoemde functionaliteiten uitsluitend betrekking hebben op de functies die functioneel noodzakelijk zijn voor het beheer en management van het PMS door de systeembeheerder van de opdrachtgever?	De oorspronkelijke eis geniet de voorkeur. Als onze lokale beheerder met de meeste autorisaties bepaalde functionaliteiten niet zelf kan wijzigen, moet hij/zij een verzoek kunnen doen bij uw helpdesk om dit te doen. Dit moet binnen een vooraf te benoemen reponstijd opgepakt worden. Als hier kosten voor in rekening gebracht worden, maakt u deze kosten inzichtelijk als onderdeel van de onderhoudskosten.
6	PvE 2.17.3	Een digitale noodstopknop is een breed begrip. Kunt u specificeren welke functionaliteiten hiermee worden bedoeld en in welke situaties deze knop mogelijk gebruikt zou moeten worden? Op basis van deze informatie kunnen wij bepalen of deze functie kan worden gerealiseerd met bestaande functionaliteiten of dat hiervoor een specifieke ontwikkeling noodzakelijk is. Dit laatste kan mogelijk leiden tot extra kosten, wat wellicht minder wenselijk is voor u.	De beheerder van het terrein moet bij gevaar (dreiging van bepaalde aard) de werking van de slagboom kunnen overrulen. Zodat niemand het parkeerterrein meer op of af kan met een voertuig.
7	PvE 2.17.1 / 2.1.8, Sleutelschakelaar en handzender	Een sleutelschakelaar (2.17.1) en handzender (2.1.8) biedt de mogelijkheid om ongeautoriseerd (lees, niet geregistreerd door wie en wanneer) de slagboom te openen. Is dat inderdaad de wens. Bovendien heeft de slagboom intern een knop om deze te openen, waarmee geautoriseerde personen uitsluitend de sleutel van de slagboombehuizing nodig hebben, daarmee zou een sleutelschakelaar niet nodig zijn. Graag nadere toelichting welke functie de sleutelschakelaar heeft en wie deze kan bedienen	Een sleutelschakelaar heeft in onze optiek tot doel om de beheerder op locatie de mogelijkheid te bieden om de slagboom (of slagbomen) open te sturen op momenten dat de bediening via de handzender of intercom niet mogelijk is.
8	PvE 2.14.3	Een PMS is geen ERP systeem en kan geen facturen generen. Mogen we aannemen, dat hier bedoeld wordt: Het PMS kan rapportages genereren, die als bijlage en verantwoording bij een factuur gevoegd kan worden.	2.14.3 wordt gewijzigd in "Het toegangscontrole-systeem kan (input ten behoeve van) een digitale factuur genereren. De oorspronkelijke eis geniet de voorkeur.

9	PvE 2.11.3	Een responstijd van 6 uur voor een project als deze is buiten proportioneel. Hiervoor zouden we een monteur in het midden van het land beschikbaar moeten houden. De kosten hiervoor staan niet in verhouding tot de mogelijke opbrengsten/omzet van dit project. Mogen we aannemen, dat een response van 24 uur, tijdens werkdagen en gedurende de reguliere werktijden acceptabel is, met uitzondering van een calamiteit waarbij veiligheidsaspecten van toepassing zijn.	Nee, de oorspronkelijke eis blijft gehandhaafd.
10	PvE 2.4 (Betrekking op hele PvE)	In de hele paragraaf 2.4 wordt geschreven over Toegangscontrolesysteem (TCS). Een TCS en een PMS (ParkeerManagementSysteem) zijn 2 wezenlijk verschillende systemen. Voor een project zoals omschreven in dit PvE is een PMS nodig en hierbij kan een TCS toegevoegd worden voor autorisatie van gebruikers vanuit een TCS van OG. Mogen we aannemen, dat in elke eis in deze paragraaf, maar eigenlijk in het hele PvE waar geschreven wordt over Toegangscontrole systeem het PMS bedoeld wordt, behoudens daar waar expliciet wordt geschreven over de paslezers van ATPS (eis 2.2.2 en 2.2.3), die gekoppeld worden aan de resp. in- en uitrijterminal en een potentiaal vrij contact afgeven bij het aanbieden van een geldig pas van het toegangscontrole systeem van ATPS.	Het doel van deze aanbesteding betreft de levering en plaatsing van slagbomen op het parkeerterrein van het gemeentekantoor te Woerden. Daarbij wordt gevraagd de werking voor de verschillende doelgroepen passend aan te bieden (en te beschrijven in een zogenoemde klantreis). Of u dit met een PMS of TCS voor ons verzorgt, is daarbij niet relevant.
11	PvE 2.3.10.	De betaalfunctie van eis 2.3.8 is onderdeel van het PMS van Inschrijver en niet van het toegangscontrole systeem. Mogen we aannemen dat eis 2.3.10 als volgt gelezen dient te worden: De betaalfunctie- en mogelijkheden zijn in het PMS in- of uit te schakelen.	Nee. Wij bedoelen hier het slagboomsysteem. Het slagboomsysteem (inclusief de software) werkt solitair en moet kunnen werken met de bestaande druppels maar wordt dus niet gekoppeld aan het bestaande toegangscontrolesysteem van de gemeente.

12	PvE 2.3.9	De verwerkingstijd van een betaling met bankpas of creditcard is gekoppeld aan de verbinding en verwerkingstijd van de bank instanties. Mogen we aannemen dat eis 2.3.9. als volgt gelezen dient te worden: Na de acceptatie van de betaling door de bankinstantie dient de slagboom direct, maar binnen maximaal 2 seconden, open gestuurd te worden	Wij passen deze eis aan naar 'gemiddeld 3 seconden'. Dit betreft de totale wachttijd vanaf het moment van aanbieden van de betaalpas totdat de slagboom wordt opengestuurd.
13	PvE 2.2.9 SoS toegang	Dient het SOS toegangsmodule opgenomen te worden in de levering. En zoja, is dat dan gewenst voor alle 4 de slagbomen	Deze eis vraagt alleen dat het technische mogelijk moet zijn om te communiceren met sos-toegang. U hoeft geen enkele slagboom hiermee uit te rusten. Dit organiseren wij achteraf, in overleg met de Opdrachtnemer en SOS-toegang
14	PvE § 2, TCS en ANPR(kentekenherkenning)	U vraagt in eis 2.2.1/ 2.2.2 een RFID lezer van firma ATPS, gekoppeld aan het toegangscontrole systeem. Dit is dus het systeem van ATPS. Vervolgens vraagt u om een optioneel kentekenherkenningssysteem, hiermee wordt dan het PMS systeem van Inschrijver bedoeld. Dit is beide mogelijk. Ook het automatisch openen bij geautoriseerde kentekens, in eis 2.2.6 is mogelijk. Echter eis 2.2.7 niet. Het kentekenherkenningssysteem (het PMS van inschrijver) is niet gekoppeld aan het toegangscontrole systeem van ATPS. Mogen we aannemen, dat in eis 2.2.7 voor toegangscontrole systeem het PMS van het kentekenherkenningssysteem gelezen dient te worden.	Zie vraag 11.
15	PvE 2.1.8	Mogen we aannemen, dat er handzenders met 4 kanalen (4 drukknoppen) geleverd dienen te worden. Voor elke slagboom een apart kanaal. Kunt u aangeven hoeveel handzenders in de aanbidding opgenomen dienen te zijn.	Bij 4 apart met een handzender te bedienen slagbomen heeft een handzender minimaal 4 kanalen. U dient in uw aanbidding 2 stuks handzenders op te nemen. Extra handzenders zijn optioneel. De kosten en levertijd van 1 handzender kunt u opnemen in uw Inschrijving. Dit is geen eis.

16	PvE. § 1.4, civiele werken	In §1.4 is aangegeven: “bekabeling van het punt waar deze uitkomt bij de slagboomlocaties tot aan de aan te sluiten apparatuur behoort tot de uitvraag”. Mogen we aannemen dat de aanleg van mantelbuizen en het daarna afwerken van het verkeerseiland, zoals o.a. afstraten etc., zoals in §1.9 is omschreven, door de bouwkundig aannemer/stratemaker wordt verzorgt in opdracht van Opdrachtgever.	Het verkeerseiland en bekabeling vanaf de centrale ruimte tot aan het verkeerseiland zijn gereed bij aanvang van uw werkzaamheden. Als u in verkeerseiland moet graven (voor laatste deel bekabeling en poeren), verzorgt u het afstraten.
17	Leidraad, §9.3 Gunningscriteria	Mogen we aannemen, dat visuals, foto's ed, die als bijlage in het document worden toegevoegd, uitsluitend bedoeld ter verduidelijking en niet ter beoordeling, zijn toegestaan.	Visuals die uw inschrijving ondersteunen, bijvoorbeeld bij de klantreis, worden door ons meegewogen in de beoordeling. Als u dit niet wens, voegt u een disclaimer toe bij de visuals die slechts als indicatief gelden.
18	Leidraad, §9.3 Gunningscriteria	Mogen we aannemen, dat een titelpagina en index niet mee geteld worden in het aantal te beoordelen pagina's tekst.	Ja, dat mag u aannemen.
19	Leidraad, §9.3 Gunningscriteria	Voor het Plan van Aanpak vraagt u ons vier onderwerpen uit te werken binnen een limiet van maximaal 3,5 A4 enkelzijdig. U stelt daarbij de eis om deze onderwerpen volledig en compleet te beantwoorden. In vergelijkbare aanbestedingen worden doorgaans 6 tot soms wel 18 pagina's toegestaan voor een Plan van Aanpak, zodat een gedetailleerd en compleet beeld kan worden gegeven. Voor een onderwerp als 'onderhoud' alleen is doorgaans al minimaal 6 pagina's nodig om dit voldoende toe te lichten, terwijl hier slechts een halve pagina wordt geboden. Wij stellen daarom voor om per criterium een acceptabel aantal pagina's beschikbaar te stellen, zodat we de gevraagde informatie op een heldere en volledige wijze kunnen presenteren. Waarbij wij het volgende voorstellen: minimaal 4 pagina's voor ieder criterium	U wordt gevraagd voor de genoemde onderdelen kort en bondig uw invulling van de uitvraag te beschrijven. Daarop wordt geselecteerd. Daarnaast kunt u toelichtingen opnemen in uw Inschrijving, zoveel u wenst. Ook dat wordt gelezen maar telt niet expliciet mee in de beoordeling.
20	Leidraad, § 5.3, Nvl	In de planning is slechts 1 vragenronde opgenomen. Mogen we aannemen, dat er na het verstrekken van de Nvl op 18 december nog vragen gesteld kunnen worden als er naar aanleiding van de Nvl nog onduidelijkheden zijn	Ja, hier zullen wij een mogelijkheid voor opnemen in de planning. Een aangepaste planning wordt met het verstrekken van deze Nota van Inlichtingen via Tendered gecommuniceerd.

21	Leidraad, §3.4.2, Indexering	Wat is de reden achter het maximeren van de jaarlijkse indexering? De consumentenindexering is immers bedoeld om een eerlijke en verantwoorde aanpassing te bieden die gebaseerd is op de werkelijke kostenstijging. Mogen we ervan uitgaan dat de voorgestelde indexering kan worden toegepast zonder de opgelegde maximering?	Dat is correct, de maximering wordt gedeeltelijk niet toegepast. Zie daarvoor vraag 81.
22	Leidraad, § 3.4.1, Prijspeil.	U vraagt om prijspeil Q4 2024. Inschrijving en verwachte order is pas gepland op 7-02-2025. Hoe wenst OG om te gaan met prijsverschillen tussen het gevraagde prijspeil Q4 2024 en de actuele prijzen op 7-02-2025. Of dienen prijzen conform prijspeil 2025 ingediend te worden.	U kunt hiervoor prijspeil Q1 2025 hanteren.
23	PvE 2.3.5.	U vraagt om een codeklavier bij de uitrit (en evt. inrit). Mogen we aannemen, dat in plaats van een klavier een touch screen display ook toegestaan is. 2e vraag: Met een display en zeker met een touch screen display zijn meer en uitgebreidere mogelijkheden, dan alleen het invoeren van een code zoals dat in eis 2.3.5. gevraagd wordt. Kunt u tevens aangeven wat de meerwaarde is van een touch screen display t.o.v. een standaard klavier	Bij 2.3.5. gaat het alleen om de uitritten en mag eventueel een touch-variant via een display aangeboden worden. Maar wel als een zelfstandig scherm of als optioneel scherm in het hoofddisplay. De toetsen van een pinterminal mogen niet voor deze functie gebruikt worden.
24	PvE 2.3.5.	U vraagt om een codeklavier bij de uitrit. In voorkomende gevallen kan ook bij de inrit een klavier nodig zijn, als er gewerkt wordt met meervoudig gebruik, volgens o.a. eis 2.4.11. Mogen we aannemen, dat een klavier bij de inrit ook noodzakelijk is .	Nee, dat is niet nodig.
25	PvE 2.7 en 2.2.4	Een intercomcentrale kan doorschakelen, maar niet tijdblokken. Dit is mogelijk een functie die een telefooncentrale wel heeft. Indien deze functie een wens is, kan de intercom naar uw telefooncentrale worden gekoppeld, waar deze functie wordt ondergebracht. Is dit akkoord.	Nee, in het geval dat uw intercomcentrale niet tijdgebonden kan doorschakelen biedt u een oplossing aan die niet is gekoppeld aan onze telefooncentrale.

26	Bijlage 4 / Prijzenformulier	Kunt u het prijsformulier s.v.p. zodanig aanpassen dat er ruimte is om de optioneel uitgevraagde zaken apart af te kunnen prijzen?	Ja, zie aangepaste bijlage op Tendered onder het kopje "Documenten" -> "Nota van inlichtingen". De oorspronkelijke Bijlage is hiermee komen te vervallen.
27	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 1.4	Kunt u s.v.p. bevestigen of het leveren en aanbrengen van de middengeleiders buiten de scope van de inschrijving valt?	De middengeleider (of het verkeerseiland) is gereed zodra uw werkzaamheden aanvangen en valt zodoende buiten de scope van de inschrijving.
28	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.2.2	Kunt u s.v.p. in uw NVI vermelden welk protocol er voor de ATPS toegangsdruppels wordt gebruikt?	Mifare
29	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.2.2	Bent u er zich van bewust dat bij het gebruik van ATPS toegangsdruppels het beheer van de abonnementen niet gekoppeld is em het beheer dan in twee systemen / omgevingen plaatstvindt; is dit voor u wenselijk?	Ja, dit is voor ons wenselijk. Wij willen de betaande unieke id van de druppel gebruiken/koppelen aan de autorisatie binnen het slagboomsysteem. Daarmee is geen nieuwe (tweede) druppel of token nodig. De database waarin dit gekoppeld wordt, is die van het slagboomsysteem.
30	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.2.5	Kunt s.v.p. u bevestigen of, gezien dat de situatie niet zal worden voorzien in een sluisfunctie, dat de eis (voorkomen van treintje rijden) niet mogelijk is?	Eén voertuig per keer blijft het uitgangspunt. Dat hier misbruik op plaats kan vinden, doet daar niet aan af.
31	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.2.9	Kunt u s.v.p. bevestigen of er in iedere inrit slagboom een SOS ontvanger moet worden geplaatst?	Zie vraag 13.
32	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.3.5	Voor de functie codeklavier (uitrijterminal) kunnen wij u, in plaats van een fysiekcodeklavier, een flexibeler en aanpasbaar digitaal codeklavier op het touchscreen leveren; mogen wij voor u een digitale knop voor het codeklavier aanbieden in plaats van een fysiek codeklavier?	Ja, zie vraag 23.
33	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.3.7	Het parkeerterrein zal niet worden voorzien van een sluisfunctie; kunt u daarom s.v.p. bevestigen dat de eis dat er slechts één voertuig per keer de uitrijterminal kan passeren (voorkomen van treintje rijden) mag komen te vervallen?	Zie vraag 30.

34	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.13.2	Aangezien de eisen t.a.v. de nieuwe generatie pinterminals zijn gewijzigd (o.a. cashless betalingen zonder pincode) en deze niet meer worden geproduceerd om verzonken te worden ingebouwd verzoeken wij u de eis om de de betaalautomaat met een verzonken pinterminal te laten vervallen.	2.13.2 wordt: De betaalautomaat is uitgevoerd met een pinterminal om met een pincode te kunnen betalen.
35	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 2.13.8	Is het toegestaan de codescanner te laten vervallen en hiervoor de mogelijkheid te bieden om de uitrijcode (uit PVE paragraaf 2.3) in te geven op het touchscreen in de betaalautomaat (ten behoeve van gratis uitrijden / korting op het parkeertarief)?	2.13.8 komt te vervallen.
36	Bijlage 5 / Programma van Eisen / 3.4.4	Kunt u, zoals tijdens de schouw meegedeeld, bevestigen dat alle te leveren én aan te brengen bekabeling (tot in de eilanden) door opdrachtgever wordt verzorgd en dat er geen (optionele) prijs benodigd is?	U dient wel de databekabeling af te prijzen. En eventuele switches op tussenpunten i.v.m. de lengte van het kabeltracé. De uitvoering van alle bekabeling wordt na opdrachtverstrekking opgepakt zodat uw kabels meteen meegelegd kunnen worden in de mantelbuizen.
37	Aanbestedingsdoc ument / Planning / 5.1	Om voor u een zo volledig mogelijke inschrijving te kunnen doen verzoeken wij u ons, gezien de aanstaande kerst- en nieuwjaarsperiode, om twee weken uitstel te verlenen op de uiterlijke inschrijfdatum. Kunt u dat s.v.p. bevestigen?	Een aangepaste planning wordt met het verstrekken van deze Nota van Inlichtingen via Tendermed gecommuniceerd.
38	Bijlage 1 / Checklist / 3	In uw checklist vraagt u om een bijlage bij inschrijving PVE + akkoordverklaring toe te voegen, wilt u s.v.p. aangeven welk document wij hiervoor getekend toe moeten voegen?	De getekende bijlage PVE + akkoordverklaring komen te vervallen. In 7.7 van de leidraad staat een conformiteitsverklaring waarmee u zich met het PVE (en alle andere documenten) bij inschrijving akkoord verklaard.
39	Aanbestedingsdoc ument Slagbomen NW 9.7.1	De aanbestedingsstukken vereisen een recente kopie van de verzekeringspolis of een verklaring van de verzekeraar waarin de dekking, de maximale dekking per verzekeringsjaar en de geldigheidsduur van de verzekering zijn opgenomen. Kan de aanbestedende dienst specificeren welke minimale eisen worden gesteld aan de inhoud en omvang van de verzekering?	De verzekering dient de aansprakelijkheid conform artikel 18.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden af te dekken.

40	Aanbestedingsdocument Slagbomen NW 9.3.1 Onderdeel 3	Om een kwalitatief hoogwaardig en tevens volledig document op te stellen voor het onderhoud in het plan van aanpak zijn meer pagina's nodig dan de opgegeven ½ pagina. Wij verzoeken u om dit aantal minimaal op te hogen tot 2 pagina's.	Zie vraag 19.
41	Aanbestedingsdocument Slagbomen NW 9.3.1 Onderdeel 3	Om een kwalitatief hoogwaardig en tevens volledig document op te stellen voor het onderhoud in het plan van aanpak zijn meer pagina's nodig dan de opgegeven ½ pagina. Wij verzoeken u om dit aantal minimaal op te hogen tot 2 pagina's.	Zie vraag 19.
42	Aanbestedingsdocument Slagbomen NW 9.3.1 Onderdeel 2	Om een kwalitatief hoogwaardig en tevens volledig document op te stellen voor de software in het plan van aanpak zijn meer pagina's nodig dan de opgegeven 1 pagina. Wij verzoeken u om dit aantal minimaal op te hogen tot 2 pagina's.	Zie vraag 19.
43	Aanbestedingsdocument Slagbomen NW 9.3.1 Onderdeel 1	Om een kwalitatief hoogwaardig en tevens volledig document op te stellen voor de hardware in het plan van aanpak zijn meer pagina's nodig dan de opgegeven 1 pagina. Wij verzoeken u om dit aantal op te hogen tot de gebruikelijke 8 pagina's in de parkeermarkt.	Zie vraag 19.
44	Aanbestedingsdocument Slagbomen NW 9.3.1	In gunning onderdeel 1 Hardware staat aangegeven dat als het maximaal aantal woorden wordt overschreden het meerdere niet zal worden beoordeeld, terwijl verderop in dit onderdeel staat dat er sprake is van een maximaal aantal pagina's. Kunt u aangeven welk uitgangspunt leidend is?	Maximaal aantal pagina's met een leesbaar lettertype (Arial, lettergrootte 10 of meer) is het uitgangspunt. Dus het maximaal aantal woorden is niet leidend.
45	Aanbestedingsdocument Slagbomen NW 3.4.2	Recente jaren hebben aangetoond dat een maximering van 4% voor de indexering niet realistisch is. Inschrijver is afhankelijk van inkooprijzen die ook stijgen. Gelieve deze maximering te laten vervallen.	Zie vraag 21 & 81.
46	PvE 14 nov 2024 3.4.4	Hoe wordt de optie voor levering van kabels meegewogen en beoordeeld?	Niet.
47	PvE 14 nov 2024 3.2.2	Hoe wordt de optie voor LED-verlichting op de slagboom arm meegewogen in de beoordeling en beslissing?	Niet. Het moet kunnen. Dat is het. Als we het willen afnemen, vragen we de prijs bij u op.

48	PvE 14 nov 2024 .	Hoe worden de mogelijkheden en prijzen van de optioneel uitgevraagde onderdelen meegenomen in de beoordeling en beslissing?	Optionele zaken tellen niet mee in de beoordeling van de prijs.
49	PvE 14 nov 2024 2.9.1	maakt de fundatie onderdeel uit van de levering, of wordt deze door opdrachtgever geleverd?	U biedt ook de fundaties aan. Zie 1.4.
50	PvE 14 nov 2024 2.5.2	Maakt de koppeling van de RFID lezer met het toegangscontrolesysteem om autorisaties te verifiëren onderdeel uit van de uitvraag, of moet dit middels een API mogelijk zijn?	Zie vraag 29.
51	PvE 14 nov 2024 2.4.10	Kunt u in het prijsformulier een post opnemen waarin de vergoeding voor de webbased-functionaliiteit per jaar kan worden aangegeven> webbased-functionaliiteit?	Ja, zie aangepaste bijlage op Tendered onder het kopje "Documenten" -> "Nota van inlichtingen". De oorspronkelijke Bijlage is hiermee komen te vervallen.
52	PvE 14 nov 2024 2.4.7	U vraagt hier om een VOL/VRIJ melding te genereren welke getoond wordt op een optioneel aan te schaffen extern display. Maakt dit extern display onderdeel uit van de uitvraag, of moet deze alleen aangestuurd worden met een contact?	Het externe display maakt geen onderdeel uit van de uitvraag.
53	PvE 14 nov 2024 2.4.4	U vraagt in deze eis om rapporten aan te leveren als PDF bestand of bewerkbaar document. Nemen wij correct aan dat u bedoelt in pdf EN bewerkbaar bestandsformaat, dus niet of?	Dit mag u als EN interpreteren maar wij eisen OF. Wij vertrouwen erop dat wij vanuit een pdf-bestand ook kunnen knippen en plakken.
54	PvE 14 nov 2024 2.3.5	In de eisen wordt het gebruik van een codeklavier als toegangscontrolemechanisme voorgeschreven. Wij willen erop wijzen dat het toepassen van een codeklavier in parkeervoorzieningen doorgaans niet gebruikelijk is, omdat dit de koppeling tussen inrij- en uitrijdata verstoort, waardoor het uitvoeren van betrouwbare data-analyses lastiger wordt. Daarnaast bieden parkeersystemen standaard alternatieve oplossingen die betere controle en eenvoudiger beheer van uitrijdingen mogelijk maken. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te laten vervallen, zodat er gebruik kan worden gemaakt van effectievere en eenvoudigere voor parkeervoorzieningen te faciliteren?	Nee. Maar u kunt in de klantreis beschrijven hoe u dit efficiënter kunt oplossen.

55	PvE 14 nov 2024 2.2.9	U vraagt dat de inrijterminals moeten kunnen communiceren met het SOS-Toegangssysteem. Maakt het SOS systeem onderdeel uit van de uitvraag, of wordt dit geregeld door Opdrachtgever?	Zie vraag 13.
56	PvE 14 nov 2024 2.2.5	U geeft aan dat er slechts één voertuig per keer de slagboom mag passeren. Nemen wij correct aan dat bij deze zin gelezen aanvullend geldt : "bij normaal gebruik"?	Ja, dit geldt bij normaal gebruik. Zie ook vraag 30.
57	PvE 14 nov 2024 2.2.2	Wij verzoeken aanbestedende dienst een toegangsdruppel toe te sturen zodat wij vooraf kunnen onderzoeken of deze gelezen kan worden door onze standaard apparatuur	Wij bieden de opdrachtnemer na opdrachtverstrekking een toegangsdruppel aan. Zie ook vraag 28.
58	PvE 14 nov 2024 2.2.1	Kentekenherkenning is vandaag de dag de standaard voor het realiseren van de ideale klantbeleving van verschillende doelgroepen. Is opdrachtgever hiervan bewust en bereid om het standaard op te nemen en niet optioneel ?	Wel van bewust maar kentekenherkenning blijft optioneel. U kunt in de beschrijving van de klantreis uw motivatie verwerken waarom wij bij aanvang zouden moeten kiezen voor deze optie.
59	PvE 14 nov 2024 2.1	Opdrachtgever wenst optioneel LED verlichting op de slagboomarm. Echter is het voor de locatie raadzaam om hiervoor te kiezen met name voor de voetgangers en fietsers. Kunt u bevestigen dat groen/rood LED verlichting op de slagboomarm een vereiste is ?	Nee, verlichting in/op de slagboomarm blijft een optie. Het moet mogelijk zijn maar afname wordt na Inschrijving bepaald.
60	PVE 2.13.6.	Zijn deze eisen van toepassing voor een extra / separate betaalautomaat? Of ook voor de betaalunit in de uitrit?	Nee, alle eisen onder 2.13 hebben betrekking op de optionele betaalautomaat en niet op de uitritterminal.
61	PVE 2.13.6.	Als wij de rest van het PVE lezen is in de basis toch al ticketloos gebruik van toepassing?	Wij zoeken naar een slagboomsysteem dat alle doelgroepen zo praktisch mogelijk het parkeerterrein laat op- en afrijden. Als voor een specifieke doelgroep nog met ticket moet worden gewerkt, kunt u dat aanbieden en beschrijven in de klantreis en/of elders in uw Inschrijving benoemen.
62	PVE 2.12.2.	Is het ook toegestaan een kentekencamera te plaatsen op/in de slagboom?	Nee, omwille van mogelijk schade aan de slagboomarmen vinden wij dit risicovol.
63	PVE 2.12.2.	Bent u zich ervan bewust dat de eis afwijkt van de door u verstrekte tekeningen m.b.t. afstand tussen slagboom zuil en kentekencamera ?	Nee, maar de verstrekte tekening met daarin de nieuwe uitritten (PvE bijlage 3) is indicatief wat betreft de posities van de verschillende zuilen. De maatvoering van de middeneilanden is wel exact zoals op tekening staat

64	PVE 2.12.2.	Mogen wij aannemen dat de door opdrachtnemer gebruikte zuil, of mast toegestaan is. Dit om de beste plaatsing en hitrate te kunnen garanderen. Zo lang deze past in de door u verstuurde opsteltekeningen?	Ja. Na opdrachtverlening hebben wij nog afstemming met de opdrachtnemer voordat dergelijke exacte zaken definitief geplaatst worden.
65	PVE 2.11.	Begrijpen wij het goed dat u enkel updates, upgrades, respons en preventief onderhoud in de opgenomen prijs inbegrepen dient te zijn? Dus niet benodigde apparatuur en uren voor het verhelpen van storingen?	Nee, u dient de kosten voor apparatuur (zoals een computer om een configuratie te verzorgen) of benodigd gereedschap op te nemen in uw prijs. Een aanpassing van de eis voor wat betreft uren (arbeidsloon) vindt u bij vraag 85.
66	PVE 2.11.	Hoe dienen wij de faseringen te relateren aan het onderhoud? Wanneer apparatuur in fase 0 of 1 nagenoeg automatisch zonder controle functioneert is onderhoud vele malen minder, als ook het aantal te verwachten storingen?	Dit mag u zelf bedenken en aan ons motiveren.
67	PVE 2.9.	Mogen wij aannemen dat u hier vraagt om fundaties voor de apparatuur stabiel genoeg voor een goede plaatsing, passend in het door u verstuurde ontwerp? De genoemde afmetingen lijken ons niet relevant en specifiek van toepassing voor een leverancier.	De opgenomen maatvoering is enkel qua breedte leidend vanwege de afstand tussen de trottoirbanden van het middeneiland. Diepte en lengte is niet relevant.
68	PVE 1.10.	Mogen wij aannemen dat benodigde hardware voor invulling van alle fasen inbegrepen moet zijn in de basis op het prijsformulier?	Ja, met uitzondering van de optionele zaken.
69	PVE 2.3.8.	Mogen wij aannemen dat dit enkel in Fase 3 van toepassing is?	De gevraagde functionaliteit moet vanaf levering aanwezig zijn.
70	PVE 2.3.5.	Mogen wij aannemen dat code invoer op het touchscreen ook toegestaan is?	Zie vraag 23.
71	PVE 2.2.4.	Begrijpen wij het goed dat op verschillende momenten verschillende recepties/telefoonnummers gebeld moeten worden, als ook (mogelijk) parkeerservice?	Ja, er moet buiten specifieke uren (uren met baliebezetting gemeentehuis) een ander telefoonnummer gebeld worden wanneer de intercom wordt gebruikt.
72	PVE 2.2.2. en PVE 2.3.2.	Indien verdere benodigde details of testpassen verstrekt kunnen worden. Mogen leveranciers er vanuit gaan dat de tags met standaard mifare lezer van de leverancier kunnen lezen?	Zie vraag 14 en 28.
73	PVE 2.2.2. en PVE 2.3.2.	Kunt u verdere specificaties van de gebruikte tags beschikbaar stellen? Op welke technologie zijn deze gebaseerd (bijv. mifare classic, Desfire etc.). Dit om te kunnen bepalen of we de tags kunnen lezen en welke hardware wij hiervoor moeten aanbieden.	Zie vraag 14 en 28.

74	PVE 2.2.2. en PVE 2.3.2.	Kunt u een testdruppel beschikbaar stellen, zodat we de leesbaarheid van deze passen kunnen testen?	Zie vraag 57.
75	PVE 2.1.8.	Kunt u aangeven hoe veel handzenders gewenst zijn?	Zie vraag 15.
76	PVE 1.10.	Fase 3: Is het ook toegestaan om als alternatief een betaling online te doen? Dit om onnodige apparatuur op locatie te voorkomen. Daarnaast is dit ook voor gebruikers buiten kantooruren makkelijker.	U kunt uw visie op de klantreis beschrijven in de gevraagde toelichting.
77	PVE 1.4.	Kunt op tekening aangeven op welk punt bij de slagboominstallaties de bekabeling aangelegd wordt? Of mogen wij er vanuit gaan dat dit tot de in- of uitrijterminal is? Dit om voor iedereen hetzelfde uitgangspunt te krijgen	Het punt waar deze uitkomt bij de slagboomlocaties is in het middeleiland, direct na de trottoirband aan de zijde van waar de tracé richting de centrale ruimte lopen. Wij zorgen voor voldoende overlengte van de kabel(s) en hebben hier vooraf nog afstemming over met de opdrachtnemer.
78	PVE 3.7.	Dienen deze certificatie bij inschrijving meegestuurd te worden?	Dit mag u met de Inschrijving meesturen maar hoeft niet. U kunt het ook opnemen bij de documentatie die wij ontvangen bij oplevering. En als wij er (eerder) naar vragen, moet u het uiteraard kunnen overleggen.
79	Updates en upgrades	U vraagt een abonnement waar alle updates en upgrades inbegrepen zijn. Mogen wij aannemen dat bugfixes, patches, remote ondersteuning en een jaarlijkse tariefswijziging eveneens inbegrepen dienen te zijn?	Ja, wij worden graag zo compleet mogelijk door u op dit onderdeel ontzorgt.
80	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarde n	In de inkoopvoorwaarden staat enkel betaling achteraf vermeld. Dit betekent dat wij een groot deel van de aanneemsom moeten voorfinancieren. In onze branche zijn de volgende betaalvoorwaarden van toepassing: 40% bij opdracht, 50% bij aanvang werkzaamheden en levering apparatuur op locatie, 10% bij oplevering. Gaat u hiermee akkoord?	Wij stellen de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing: 40% bij opdracht, 30% bij aanvang werkzaamheden en 30% bij oplevering.

81	Aanbestedingsdocument	U geeft aan dat index gemaximeerd wordt op 4%. Omdat het onderhoudscomponent grotendeels uit arbeid bestaat vragen wij u de indexering te koppelen aan het CBS indexcijfer van de metaal elektro aangezien deze aan de CAO gekoppeld is, zonder maximering omdat deze uitsluitend is ter dekking van de gestegen loonkosten.	Ja, wij gaan akkoord met een koppeling aan het CBS indexcijfers van de metaal elektro voor wat betreft de looncomponent. Voor materialen blijft het maximum gehandhaafd op 4%.
82	Prijsformulier	Het "lijkt" uit het prijsformulier erop dat u beoordeelt op de prijs over 5 jaar. In het PVE 2.4.10. spreekt u over een vaste prijs voor 3 jaar. Kunt u aangeven welke prijs u beoordeelt?	Wij beoordelen de prijs in het prijzenformulier over 5 jaar.
83	Prijsformulier	Waar kunnen wij de terugkerende kosten voor hosting, licenties etc. invullen voor de web-/cloud gebaseerde applicatie?	Zie aangepaste bijlage op Tendered onder het kopje "Documenten" - > "Nota van inlichtingen". De oorspronkelijke Bijlage is hiermee komen te vervallen.
84	PvE 2.14.3	Mogen wij aannemen dat het genereren van een rapportage ook voldoende is? Een PMS wordt normaliter niet gebruikt voor het versturen van facturen?	Zie vraag 8.
85	2.11.4. Onderhoudsvergoeding	U geeft aan dat bij respons op locatie de voorrijkosten en materialen in rekening gebracht mogen worden, maar geen arbeidsloon. Dit is niet gebruikelijk; voor opdrachtgevers is onmogelijk op voorhand in te schatten hoeveel uren hiermee gemoeid zullen zijn. Wij vragen u dan ook deze eis aan te passen dat bij correctief onderhoud de arbeids-, materiaal-, en loonkosten in rekening gebracht mogen worden.	De eis wordt als volgt >>> 2.11.4 De kosten voor het onderhoud bestaan uit een vaste vergoeding. Dit is inclusief eventuele telefonische serviceverlening. Bij respons op locatie mogen voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidsloon voor de arbeidsduur op locatie in rekening worden gebracht. Jaarlijks stuurt u ons een overzicht van de kosten, waaronder die van de onderdelen. In uw aanbieding omschrijft u wanneer en volgens welke index u prijsstijgingen aan ons doorberekent.
86	2.11.3. Responstijd	U vraagt een maximale responstijd van 6 uur op locatie. Onze ervaring leert dat deze responstijd een relatief dure dienstverlening voor opdrachtgevers is. Kunt u ook akkoord gaan met een responstijd van 24 uur?	Nee, de oorspronkelijke eis blijft gehandhaafd.

87	AIV Artikel 18.3 Aansprakelijkheid	Mogen wij aannemen de hier genoemde aansprakelijkheid alleen betrekking heeft op directe kosten en schades?	Nee, indirecte-, gevolgschade of vrijwaring aanspraak Derden te accepteren, valt ook onder de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer. In 18.3 wordt de aansprakelijkheid reeds beperkt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van de Opdrachtnemer.
----	---------------------------------------	--	---